



BALMUNG®
Committed to Healthcare

Balmung Medical Handel ist ein datenfokussiertes Handelsunternehmen für Medizinprodukte, in welchem die Kundenzufriedenheit im Mittelpunkt steht. Wir wollen den internationalen Markt mit fundiertem Fachwissen und einem marktübergreifenden Verständnis bedienen. Wenn Sie unser Team mit Ihrer Kommunikationsstärke unterstützen können, nutzen Sie die Möglichkeit einer Bewerbung für einen ersten möglichen Schritt in unser Team.

Leitung Service Center (m/w/d)

IHRE AUFGABEN UMFASSEN

- Implementierung und Prozessentwicklung des After Sales Support
- Identifikation von Verbesserungspotentialen hinsichtlich des Reklamationsprozesses
- Optimierung der internen Abläufe und des Datenmanagements innerhalb des Service Centers
- Sie fungieren als Schnittstelle zwischen den verschiedenen Abteilungen
- Entwicklung und Führung des Teams innerhalb des Bereichs
- Analyse der qualitativen sowie quantitativen Leistungserbringungen

IHR PROFIL

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung und mehrjährige Erfahrung in einer ähnlichen Position
- Sicherer Umgang mit Microsoft Office insbesondere Excel
- Sehr gute Englisch Kenntnisse; weitere Sprachen von Vorteil
- Genaue/strukturierte Arbeitsweise

UNSER ANGEBOT

- Innovatives Umfeld mit Entfaltungsspielraum und Teamspirit
- Freitagnachmittag frei
- Wöchentliche Healthy Snackbar
- Moderne Infrastruktur
- Gehalt je nach Qualifikation und Erfahrung ab € 3.300,- brutto pro Monat

Wenn Sie mit Ihrer Begeisterung zu unserem Erfolg beitragen wollen, senden Sie uns bitte Ihre Unterlagen an: bewerbung@balmung-medical.com

